



# ProEthos

## Resolución de problemas

Ovidio Enrique Padilla, Msc  
Coordinador de Tecnologías de Información y Comunicación  
Facultad de Ciencias Médicas, Biblioteca Médica Nacional  
Universidad Nacional Autónoma de Honduras



# Mensajes de error y/o problemas durante la instalación del sistema

- Forbidden / You don't have permission to access /proethos on this server.
  - Verifique la configuración de Virtual Host del sitio.
- Not Found - The requested URL /proethos/ was not found on this server.
  - Verifique la estructura de los directorios indicada en DocumentRoot del Virtual Host del sitio.

# Mensajes de error y/o problemas durante la instalación del sistema

- [http://<domain-name>/proethos/\\_install/](http://<domain-name>/proethos/_install/)  
Usuario sa\_proethos no existe en el MySQL y/o contraseña incorrecta. También se puede tener creado el usuario pero no lo tener asociado a la base de datos proethos.

Connecting... Warning: date(): It is not safe to rely on the system's timezone settings. You are \*required\* to use the date.timezone setting or the date\_default\_timezone\_set() function. In case you used any of those methods and you are still getting this warning, you most likely misspelled the timezone identifier. We selected 'America/Sao\_Paulo' for '-2.0/DST' instead in D:\var\www\proethos\htdocs\proethos\\_include\\_class\\_debug.php on line 33

ERRO -[mysql]-proethos-	
Erro Número #2	
Remote Address: 127.0.0.1 Metodo: POST Nome da página: /proethos/_install/_ajax/ajax_form.php Domínio: localhost Data: 03/02/2015 11:14:22	
File: mysql_connect(): Access denied for user 'sa_proethos'@'localhost' (using password: YES) Line: 107 File: D:\var\www\proethos\htdocs\proethos\_include\sisdoc_sql.php	
Request URI: /proethos/_install/_ajax/ajax_form.php	

Warning: mail(): Failed to connect to mailserver at "localhost" port 25, verify your "SMTP" and "smtp\_port" setting in php.ini or use ini\_set() in D:\var\www\proethos\htdocs\proethos\\_include\\_class\\_debug.php on line 62

# Mensajes de error y/o problemas durante la instalación del sistema

- `http://<domain-name>/proethos/_install/`  
Cambie la variable `short_open_tag` para 'On' en archivo `php.ini`.  
`short_open_tag = On`



# Mensajes de error y/o problemas con acceso al sistema

- Esta página no está disponible / Esta página no se puede exhibir
  - Verifique si:
    - el servidor web está online y el servicio web se empezó normalmente;
    - el dominio está registrado en un servidor de DNS;
    - utilizando las herramientas ping y traceroute, hay problemas con la comunicación de su computadora con la web.

# Estamos para apoyarlos

Suscríbase a Investigación ÉTICA :

<http://redceih.bvs.hn>

Escríbanos a: [proethoshn@gmail.com](mailto:proethoshn@gmail.com),  
[ovidiopadilla@gmail.com](mailto:ovidiopadilla@gmail.com)

